

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ «Управление образования»
г. Рубцовска



А.А. Мищерин

(расшифровка подписи)

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ N ____ <1>
на 2022 год и на плановый период 2022 и 2023 годов
за I квартал 2022 года

		Коды
Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)	от "15" апреля 2022 г.	0506001
	МАДОУ «Д/с № 32 «Счастливое детство»	
Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)	Дошкольное образование	85.11
	Присмотр и уход	88.91
Периодичность	1 раз в квартал до 20 числа	
	(указывается вид деятельности муниципального учреждения из общероссийского базового (отраслевого), регионального перечней (классификаторов))	
	(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)	

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.Д45.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
						наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения
	наименование <3>	код по ОК ЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>	исполнено на отчетную дату <5>									
	(наименование показателя) <3>	Виды образовательных программ (наименование показателя) <3>	Возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	7	8	9	10	11	12	13	14	15
801011 О.99.0. БВ.24Д М6200 0	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная	Группа полного дня	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных	Процент		65	65	61,8/95,1	5		
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Процент		75	75	70/93,3	5	1,7	Из 10 педагогов, работающих в группах раннего возраста трое не имеют квалификационной категории, т.к. стаж работы составляет менее 2 лет
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	Процент		100	100	100	5		

						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Процент		80	80	100/125	5		
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	очная		Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных	Процент		70	70	85,5/122,1	5		
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Процент		75	75	88,6/118,1	5		
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	Процент		100	100	100	5		
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Процент		80	80	100/125	5		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)	
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения		
	наименование <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <4>	исполнено на отчетную дату <5>										
	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	Возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

801011 О.99.0. БВ.24Д Д\М62 000	Федеральны й государстве нный образователь ный стандарт дошкольног о образования	Реализация основной общеобразова тельной программы дошкольного образования	Физиче ские лица в возраст е от 1 года до 3-х лет	очна я		Число обучающихся	Человек		81	81	64 (средняя численно сть детей за 3 мес.) 79%	5	16	В связи с эпидемиологическо й обстановкой часть родителей перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период	Безвозмездно
						Число человеко-дней обучения	Чел/день		13932	13932	План – 3483 Факт – 2154 61,8/95,1	5			Безвозмездно
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральны й государстве нный образователь ный стандарт дошкольног о образования	Реализация основной общеобразова тельной программы дошкольного образования	Физиче ские лица в возраст е от 3-х до 8 лет	очна я		Число обучающихся	Человек		302	302	296 (средняя численно сть детей за 3 мес.) 98%	5			Безвозмездно
						Число человеко-дней обучения	Чел/день		51944	51944	План – 12986 Факт – 11102 85,5/122,1	5			Безвозмездно

Часть 2. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.785.0

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								
						наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения
							наименование <3>	код по ОК ЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>	исполнено на отчетную дату <5>			
(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	Возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
8532110.99.0.БВ.19АА56000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент		80	80	100/125	5		
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день		15	15	План – 3,75 Факт – 4,2 89,3	5	5,7	В связи с высокой заболеваемостью простудными заболеваниями

8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осущест вления присмотр а и ухода за детьми дошкольн ого возраста	Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	80	80	100/125	5		
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	13	13	План – 3,25 Факт – 2,85 114	5		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальны й номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								Размер платы (цена, тариф)	
						наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допус тимое (возм ожное) откло нение <6>	отклоне ние, превыш ающее допусти мое (возмож ное) отклоне ние <7>		причина отклонения
							наименова ние <3>	код по ОКЕИ <3>	утвержд ено в муници пальном задании на год <3>	утверждено в муниципально м задании на отчетную дату <4>	исполнено на отчетную дату <5>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8532110 .99.0.БВ 19АА56 000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществле ния присмотра и ухода за детьми дошкольно го возраста	Физическ ие лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Число обучающихся	Человек		81	81	64 (средняя численно сть детей за 3 мес.) 79%	5	16	В связи с эпидемиологическ ой обстановкой часть родителей перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период	2000 руб.
						Число человеко-дней обучения			13932	13932	План – 3483 Факт – 2154 61,8/95,1	5			2000 руб.

8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осуществле ния присмотра и ухода за детьми дошкольно го возраста	Физическ ие лица в возрасте от 3 лет до 8 лет			Число обучающихся	Человек		302	302	296 (средняя численно сть детей за 3 мес.) 98%	5		2000 руб.
						Число человеко-дней обучения			51944	51944	План – 12986 Факт – 11102 85,5/122,1	5		2000 руб.

Заведующий МАДОУ
«Детский сад № 32 «Счастливое
детство»

(должность)

«__» _____ 20__ г.



Тайлакова Т.Г.

(расшифровка подписи)

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение «Детский сад № 32 «Счастливое детство»
города Рубцовска**

658213, Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Громова, 12
тел. (38557) 9-81-13, 9-80-61
e-mail: altaidetstvo@mail.ru

Отчет о выполнении муниципального задания за 1 квартал 2022 года

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2022 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г.Рубцовска А.А.Мищериным 23.12.2021 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 года до 8 лет.

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания». Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 квартал 2022 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания 1 квартал 2022 года по показателям, характеризующим **качество муниципальной услуги**:

1. Показатель «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»

Количество посещенных воспитанниками дней за 1 квартал 2022 года для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет по плану составляет 65% – 3483 человеко-дней ($81 \times 172 : 4 = 3483$). Фактическое количество посещенных воспитанниками дней за отчетный период составило – 2154 человеко-дней (61,8%), что меньше планового показателя. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 95,1% ($61,8\% \times 100/65 = 95,1\%$). Причина: в связи с эпидемиологической обстановкой часть родителей перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период.

Количество посещенных воспитанниками дней за 1 квартал 2022 для физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет по плану составляет 70%. – 12986 человеко-дней ($302 \times 172 : 4 = 12986$). Фактическая количество посещенных воспитанниками дней за отчетный период составила 11102 человеко-дней (85,5%). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 122,1% ($85,5 \times 100/70 = 122,1\%$).

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 1 года до 3-х лет имеющих квалификационную категорию по плану составляет 75%, фактически – 70%. Выполнение муниципальной услуги по данному показателю составляет – 93,3%. Процент отклонения составляет – 1,7 Причина: из 10 педагогов – 7

человек имеют квалификационные категории, 3 человека – не имеют, т.к. стаж работы составляет менее 2 лет.

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 3-х лет до 8 лет, имеющих квалификационную категорию по плану, составляет 75%, фактически – 88,6%. Выполнение муниципальной услуги составляет: 118,1% по данному показателю.

Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации, во всех возрастных группах составляет 100%.

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги:

В опросе принимали участие 41 человек родителей/законных представителей воспитанников от 1 года до 3-х лет. Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 41 человек (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 1).

В опросе принимали участие 217 человек родителей/законных представителей воспитанников от 3-х до 8 лет. Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 217 человек (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 2).

Проверки контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования не осуществлялось, нарушений не выявлено.

2. Показатель «Присмотр и уход»

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги:

В опросе принимали участие 41 человек родителей/законных представителей воспитанников от 1 года до 3-х лет. Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 41 человек (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 3).

В опросе принимали участие 217 родителей/законных представителей воспитанников от 3-х до 8 лет. Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 217 человек (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 4).

Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет, составляет по плану – 3,75, фактически – 4,2. Муниципальное задание по данному показателю выполнено на 89,3%, процент отклонения составляет 5,7. Причина отклонения: в связи с высокой заболеваемостью простудными заболеваниями.

Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 3-х лет до 8 лет, составляет по плану – 3,25, фактически – 2,85. Муниципальное задание по данному показателю выполнено на 114%.

Проверки контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору – Предписание Управления Роспотребнадзора № 11/18 от 11.02.2022г., нарушения устранены.

3. Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 1 квартал 2022 года по показателям, характеризующим объём муниципальной услуги:

1. Показатель «Основная общеобразовательная программа дошкольного образования»

Число обучающихся физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет по плану составляет – 81 человек. Фактически – 64 человека, что составляет 79% ($(64 \times 100)/81=79\%$), процент отклонения составляет 16. Причина: в связи с эпидемиологической обстановкой часть родителей перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период.

Число человеко-дней обучения по плану за 1 квартал 2022 года составляет 3483 ($81 \times 172 : 4 = 3483$). Фактически – 2154 человеко-дней, что составляет 61,8% ($(2154 \times 100 : 3483 = 61,8\%)$). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 95,1%.

Число обучающихся физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет по плану составляет – 302 человека. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период – 296 человек, что составляет 98%. Причина отклонения: отсутствие в очереди детей в возрасте с 3-х до 8 лет.

Число человеко-дней обучения по плану за 1 квартал 2022 года составляет 12986 ($302 \times 172 : 4 = 12986$). Фактически – 11102 человеко-дней, что составляет 85,5% ($(11102 \times 100 : 12986 = 85,5\%)$). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 122,1%.

2. Показатель «Присмотр и уход»

В учреждении созданы условия для осуществления присмотра и ухода:

Число воспитанников физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет по плану составляет – 81 человек. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период – 64 человека. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 79% ($(64 \times 100)/81=79\%$), процент отклонения составляет 16. Причина: в связи с эпидемиологической обстановкой часть родителей перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период.

Число человеко-дней обучения по плану за 1 квартал 2022 года составляет 3483 ($81 \times 172 : 4 = 3483$). Фактически – 2154 человеко-дней, что составляет 61,8% ($2154 \times 100 : 3483 = 61,8\%$). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 95,1%.

Число воспитанников физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет по плану составляет – 302 человека. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период – 296 человек, что составляет 98%. Причина отклонения: отсутствие в очереди детей в возрасте с 3-х до 8 лет.

Число человеко-дней обучения по плану за 1 квартал 2022 года составляет 12986 ($302 \times 172 : 4 = 12986$). Фактически – 11102 человеко-дней, что составляет 85,5% ($11102 \times 100 : 12986 = 85,5\%$). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 122,1%.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальной услуги, результатов выполнения работ:

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

- эпидемиологически неблагоприятная обстановка в мире, Российской Федерации и Алтайском крае по COVID-19;
- отсутствие в очереди детей в возрасте с 3-х до 8 лет.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. Педагогами и медицинскими работниками МАДОУ с помощью родителей (законных представителей) проводилась работа по профилактике простудных заболеваний, по соблюдению противоэпидемиологических мероприятий по предотвращению распространения COVID-19.

2. Три педагога МАДОУ прошли аттестацию в соответствии с перспективным планом аттестации (один воспитатель подтвердил высшую квалификационную категорию, одному воспитателю присвоена высшая квалификационная категория, одному воспитателю присвоена первая квалификационная категория)

3. Педагоги МАДОУ повысили уровень профессиональной компетенции через активное участие в прослушивании курса вебинаров, проведенных «Университетом Детства» и др.

4. В целях повышения профессионального и квалификационного уровня педагогических кадров педагоги МАДОУ принимали активное участие в дистанционной работе муниципальных методических объединений, профессиональных конкурсах, методической работе МАДОУ.

5. В связи с эпидемиологическим неблагоприятием в мире и Российской Федерации по новой COVID-19 и сохраняющейся угрозой и распространения инфекции на территории Алтайского края, в МАДОУ обеспечено проведение противоэпидемических мероприятий.

6. В МАДОУ осуществляется регулярный административный контроль за выполнением санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, соблюдением требований охраны жизни и здоровья, безопасности воспитанников.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в следующем учебном году:

1. В связи с эпидемиологическим неблагополучием в мире и Российской Федерации по новой коронавирусной инфекции и сохраняющейся угрозой распространения инфекции на территории Алтайского края, в МАДОУ продолжать проведение противоэпидемических мероприятий.

2. Продолжать осуществлять в МАДОУ регулярный административный контроль за выполнением санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, соблюдением требований охраны жизни и здоровья, безопасности воспитанников.

3. Продолжать пополнять материально-техническую базу МАДОУ для улучшения качества оказания муниципальной услуги.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, информационные стенды, родительские собрания, он-лайн, оф-лайн конференции, родительские чаты.

Заведующий МАДОУ «Д/с № 32
«Счастливое детство»

Т.Г. Тайлакова



Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	41	
	б) о режиме работы МАДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	41	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МАДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	41	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	41	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы МАДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	0
полностью удовлетворен			41	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	41	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	41	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	41	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	41	
е) результаты освоения образовательной программы МАДОУ		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	41	

В опросе принимали участие 41 родитель (законный представитель).
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 41 чел. (100%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	217	
	б) о режиме работы МАДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	217	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МАДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	217	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	217	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы МАДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
частично удовлетворен			0	
полностью удовлетворен			217	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	217	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	217	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	217	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	217	
е) результаты освоения образовательной программы МАДОУ		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	217	

В опросе принимали участие 217 родителя (законных представителя).
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 217 чел (100%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МАДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	41
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МАДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	41
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	41
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	41

В опросе принимали участие 41 родитель (законный представитель).
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 41 чел. (100%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МАДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	217
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МАДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	217
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	217
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	217

В опросе принимали участие 217 родителя (законных представителя).

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 217 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)